



**TFTAK** CENTER OF FOOD  
AND FERMENTATION  
TECHNOLOGIES

## Mikrobioomi analüüside kasutajatingimused

Viimati muudetud 28.04.2017

Tellides lehelt [www.microbiome.ee](http://www.microbiome.ee) mikrobioomi analüüsi nõustute järgimise tingimustega:

**1. Teenusepakkujaks on:**

**Nimi:** Toidu- ja Fermentatsioonitehnoloogia Arenduskeskus

**Registrikood:** 11930972

**Address:** Akadeemia tee 15A, 12618 Tallinn, Estonia

**Tel:** +372 556 71 598

**E-mail:** [microbiome@tftak.eu](mailto:microbiome@tftak.eu)

**2. Teenusepakkuja pakub 16S rDNA analüüsiteenust seedetrakti proovidele. Teenus põhineb bakteriaalse DNA eraldamisel ja sekveneerimisel ning iseloomustab bakterite suhtelist sisaldust proovis.**

**3. Teenuse saate tellida veebikeskkonnas [www.microbiome.ee](http://www.microbiome.ee), milles registreeritakse proovid vastavalt kokkulepitud analüüsigaafikule.**

**4. Lõpp-vastusena kajastatakse raportis bakterite jaotustabel koos lühikokkuvõttega seedetrakti bakteriaalsetest näitajatest antud proovis võrdluses statistiliste andmetega. Tulemustele lisatakse ekspertarvamus mikroobikoosluse teadlikuks suunamiseks vastavalt praegusele teadustasemele maailmas.**

**5. Kogu teenuse raportis ja ekspertarvamus esitatud teave ja kõik andmed tuginevad teenusepakkuja parimatele teadmistele ja praktilistele kogemustele.**

**6. Esitatud tulemeid tuleks vaadelda üldiste soovitusena, mis on koostatud lähtuvalt Teie mikrobioomi analüüsi tulemustest, kuid neid ei tohiks käsitleda lõplike meditsiiniliste soovitusena teatud toiduainete tarbimiseks või vältimiseks, kuivõrd meie spetsialistidel puudub täielik ülevaade Teie tervislikust seisundist ja võimalikest vastunäidustustest. Seetõttu ei võta teenusepakkuja vastutust mistahes otsese või kaudse teenuse ega teenuse tulemustega seotud kahju eest. Tõsiste probleemide korral soovitame pöörduda arsti poole.**

Center of Food and  
Fermentation Technologies

Akadeemia tee 15A,  
12618 Tallinn, Estonia

Phone: +372 556 71 598  
E-mail: [microbiome@tftak.eu](mailto:microbiome@tftak.eu)





7. Kuigi mikrobiomi testid on väga usaldusväärsed, on tehnoloogiliste piirangute tõttu alati olemas veavõimalus.

8. Testi tulemuste interpretatsioon on koostatud vastavalt ekspertrühma uuringutele ning maailmas läbiviidud teadusuuringutele. Samas tuleb silmas pidada, valdkonna teaduse kiire areng toob endaga kaasa täiendavat ja aina täpsemat informatsiooni.

9. Teenuste nimekiri:

a. Põhipaketid

- i. Standardpakett
- ii. Enne-ja-pärast pakett
- iii. Perepakett

b. Lisateenused

- i. Pärmide analüüs
- ii. Parasiitide analüüs

10. Teenuste tellimine:

- a. Tellimine TFTAKi kodulehelt: [www.microbiome.ee](http://www.microbiome.ee)
- b. Miinimumkogus - üks põhipakett.

11. Pakettide kohaletoimetamine:

- a. Ostja tuleb tellitud toodetele ise järgi - E-R kell 9 - 17 aadressile Akadeemia tee 15A 7. korrus – tasuta.
- b. Smartpost - 3 eurot.
- c. Omniva pakiautomaat - 3 eurot.

12. Arve koostamine ja maksetingimused:

- a. Pärast teenuse tellimist saadetakse kliendi e-mailile tellimuse kinnitus koos pangarekvisiitidega.
- b. Pakiautomaatidesse tellimisel tuleb teenuse eest maksta kaardiga pakiautomaadi terminalis.
- c. Paketile ise järele tulles tuleb teenuse eest tasuda ülekandega ning esitada maksekorraldus.



### 13. Pakettide tarneaeg:

- Paketid komplekteeritakse ja tarnitakse kuni 5 tööpäeva jooksul alates arve tasumisest või pakiautomaati tellimisest.

### 14. Kaebuste esitamise aeg:

**Kaebusi on võimalik esitada meili teel [microbiome@tftak.eu](mailto:microbiome@tftak.eu):**

- Kuni 3 tööpäeva alates proovivõtukomplekti(de) saabumisest kliendile.
- Kuni 7 tööpäeva alates analüüsitulemuste saabumisest kliendile.

### 15. Analüüside teostamine:

- Pakettidest punktis 1.a teostatakse analüüse vastavalt teenuseosutaja määratud graafikule 1-2 korda kuus.
- Iga paketi tellimusega teatatakse ostjale vähemalt kaks järgmist analüüside teostamise kuupäeva.
- Ostja saab infot järgmiste analüüsi teostamise kuupäevade kohta [microbiome@tftak.eu](mailto:microbiome@tftak.eu).
- Analüüsi vastused saabuvad 2-6 nädalat pärast proovide toimetamist laborisse.

### 16. Proovide võtmine ja säilitamine:

- Standardpaketi, enne-ja-pärast paketi ning perepaketi proov säilib toatemperatuuril kuni 7 päeva, külmikus kuni kuu aega alates proovi võtmisest.
- Proov tuleks võtta 3-25 päeva enne analüüsi teostamise kuupäeva, kuid mitte varem ega hiljem.
- Säilituslahusega parasiitideanalüüsi proov säilib kuni kolm kuud ning anumas soovitatakse koguda tükike mitme järjestiku päeva proovist.
- Pärmideanalüüsi proov säilib kuni 24 tundi alates proovi võtmise hetkest. Seega tuleks pärmide ja parasiitide analüüsimiseks proov võtta analüüsi teostamise kuupäeva hommikul või eelneva päeva õhtul ning esimesel võimalusel laborisse toimetada (punkt 3.a). Üle 24 tunni seisnud proovi tulemus ei ole usaldusväärne.
- Proovid tuleb võtta vastavalt proovivõtu komplektidega kaasas olevale juhendile. Valesti võetud proovi puhul ei ole tulemus usaldusväärne.

### 17. Ankeedi täitmine ja tulemused:

Center of Food and  
Fermentation Technologies

Akadeemia tee 15A,  
12618 Tallinn, Estonia

Phone: +372 556 71 598  
E-mail: [microbiome@tftak.eu](mailto:microbiome@tftak.eu)



- a. Prooviga koos tuleb kindlasti täita ankeet, mille link saadetakse koos paketi tellimiskinnitusega.
- b. Ankeedis märgitud e-mailile saadetakse 2-4 nädala jooksul analüüsitulemused.

**18. Teenusepakkuja võib töödelda järgmisi kliendi isikuandmeid:**

- a. Kliendi ees ja - perekonnanimi
- b. Kliendi kontaktandmed
- c. Kliendi posti ja e-posti aadress
- d. Kliendi vanus, sugu, pikkus ja kehakaal
- e. Kliendi toitumiseelistused
- f. Jt Ankeedis (p. 10) täidetud andmeid.

**19. Teenusepakkuja kasutab kliendi isikuandmeid interneti teel edastavate personaalsete toitumissoovituste ja soovitusliku menüü koostamisel, teenusepakkuja teenuse arenduseks ja turundustegevuseks.**

**20. Teenusepakkuja hoiab kliendi poolt sisestatud isikuandmeid Euroopa Liidus asuvas andmekeskuses.**

**21. Teenusepakkuja hoiab klientide andmeid privaatsetl ning ei müü, jaga, ega anna üle ühelgi muul juhul kolmandatele osapooltele, välja arvatud seaduses ettenähtud juhtudel**

**22. Analüüsitavate proovide laborisse toimetamine:**

- a. Analüüsitavad proovid tuleb kohale tuua või saata kulleriga teenusepakkuja laborisse vastavalt analüüside teostamise graafikule või kuni kaks päeva enne analüüside teostamise päeva (p. 15).
- b. Kohaletoimetamine:
  - i. Saatmine kulleriga (<http://www.kuller.ee/>, <http://osc.ee/>, <http://www.24express.ee/>, <http://pakivedu.ee/>) või ise kohale toomine aadressile Akadeemia tee 15A 7. korrus (TFTAKi labor).
  - ii. Proovid võib saata ka Omnivaga **Tallinna Tehnikaülikooli Pakiautomaati** või Smartpostiga **Tallinna Nõmme Keskusesse** (kontakt: TFTAK labor, +372 556 71 598).



### 23. Nõuetele mittevastavad proovid:

- a. Proov ei vasta nõuetele kui:
  - i. Proovid ei ole nõuetekohaselt märgistatud.
  - ii. Proovi säilimisaeg on ületatud (punkt 9.a ja b).
  - iii. Proov ei saabu laborisse kokku lepitud tähtajaks.
  - iv. Proovi ei ole piisavas koguses.
  - v. Proovi anum on pakis/ümbrikus lahti läinud ja sisu välja valgunud.
  - vi. Saabunud proovide eest ei ole tasutud.
- b. Tellijaid teavitatakse koheselt nõuetele mittevastavast proovist.
- c. Tellijaga õigeaegselt ühendust mitte saades ja kui viga ei ole võimalik kõrvaldada, ei võeta proove töösse.
- d. Nõuetele mittevastavate ja töösse mitte minevate proovide eest tasutud summat ei tagastata.

### 24. Analüüsitulemused:

- a. Töösse võetud analüüside tulemused saadetakse raportina unikaalsete koodidega kodeeritult pdf-formaadis kliendi poolt ankeedis märgitud e-mailile.
- b. Raport valmib 2-6 nädala jooksul alates proovi saabumisest laborisse.

**25. Kõik tekstid, andmed, postitused vms [www.microbiome.ee](http://www.microbiome.ee) leheküljel on kaitstud autoriõigustega teenusepakkuja omand ja nende tsiteerimine, nendele viitamine või muul viisil avaldamine on lubatud vaid teenusepakkuja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul.**

**26. Juhul kui mõni käesolevate kasutustingimuste punkt osutub seadusega vastuolus olevaks, ei mõjuta see ülejäänud kasutustingimuste punktide kehtivust.**



**TFTAK** CENTER OF FOOD  
AND FERMENTATION  
TECHNOLOGIES

## E-poe kasutajatingimused

Viimati muudetud 24.08.2017

Ostes lehel [www.microbiome.ee](http://www.microbiome.ee) kaupa nõustute järgmiste tingimustega:

### Teenusepakkujaks on:

**Nimi:** Toidu- ja Fermentatsioonitehnoloogia Arenduskeskus

**Registrikood:** 11930972

**Address:** Akadeemia tee 15A, 12618 Tallinn, Estonia

**E-mail:** [info@tftak.eu](mailto:info@tftak.eu)

**Toidu- ja Fermentatsioonitehnoloogia Arenduskeskus AS (edaspidi nimetatud TFTAK või müüja) e-poe tellimistingimused (edaspidi nimetatud tingimused) kehtivad kõikide isikute suhtes (edaspidi nimetatud ostja või tarbija), kes kasutavad TFTAK e-poodi või tellivad kaupu TFTAK e-poest.**

## REGISTREERUMINE

- Registreerumiseks on vajalikud vaid need andmed, mis on vajalikud tellimuse täitmiseks. Käsitleme isikuandmeid konfidentsiaalsena ja avaldame kolmandale osapoolle vaid juhul, kui see on vajalik kauba kohaletoimetamiseks või seadusega ettenähtud juhtumitel.
- Müüja jätab endale õiguse saata kliendile infot uute toodete ja sooduspakkumiste kohta. Kliendil on õigus nõuda oma andmete kustutamist müüja andmebaasist.

## TELLIMINE

- Tellimuse sooritamiseks valige sobiv toode ning lisage see ostukorvi.
- Valige sobiv kohaletoimetamisviis.
- Toote lisamine ostukorvi ei kohusta ostma. Toodet hoitakse ostukorvis seni, kuni Te selle kustutate või ostu vormistate.
- Tellimuse vormistamiseks kontrollige, et kõik vajalikud andmed oleks sisestatud.
- Toodete kättetoimetamise tingimused kehtivad Eesti Vabariigi piires kui ei ole märgitud teisiti.
- Müüjal on õigus e-poe vahendusel sõlmitud müügilepingust sanktsioonideta taganeda ning tellitud kaup jätta üle andmata või teenus osutamata alljärgmistel juhtudel:

Center of Food and  
Fermentation Technologies

Akadeemia tee 15A,  
12618 Tallinn, Estonia

Phone: +372 556 71 598  
E-mail: [microbiome@tftak.eu](mailto:microbiome@tftak.eu)





- kaup on laost otsa saanud;
- kauba hinda või omadusi on e-poes kuvatud valesti süsteemivea tõttu;
- kui ostja ei vasta müüja poolt kehtestatud tingimustele.
- Kui müüjal ei ole võimalik tellimust täita, võetakse ostjaga ühendust ning tagastatakse tasutud summa juhul, kui ostja on jõudnud kauba eest ettemaksu teha.
- Kauba hind ja kauba saadavus võib jooksvalt ja ette teatamata muutuda. Kui ostja on esitanud tellimuse enne kauba hinna muutmist, rakendatakse tellimuse hetkel kehtinud hinda.
- Tellimused pannakse 90% juhtudel teele tellimise päeval või järgmisel päeval. Tingimusel, et see on vormistatud ja makse laekunud enne kella 15:00. L-P tehtud tellimused pannakse posti järgneval esmaspäeval.

## TELLIMUSE KINNITAMINE JA MAKSMINE

- Tellimuse kinnitamisel suunab e-pood Teid automaatselt valitud internetipanka või saadetakse panga rekvisiidid ülekande sooritamiseks e-mailile.
- Juhul, kui mõnda tellitud toodet ei ole siiski saadaval, teavitatakse e-maili teel sellest esimesel võimalusel.
- Kliendi või tellimuse soodustus (sh kampaaniakoodiga määratud soodustus) ei rakendu postikulule.

## TELLIMUSE BRONEERIMINE

- Broneerimise võimalus puudub. Kui märkate, et Teie poolt soovitud toode on otsas, saate kirjutada [info@tftak.eu](mailto:info@tftak.eu). Püüame Teie soovidega arvestada.
- Kui soovite peale tellimuse esitamist kaubale ise järele tulla, on seda võimalik teha peale tellimuse vormistamist 1 nädala jooksul (va eraldi kokkulepe). Kui seda ei ole tehtud 1 kuu jooksul, läheb/lähevad “broneeritud” toode/tooted müüki.

## HINNAD

- Kõik [www.microbiome.ee](http://www.microbiome.ee) veebipoes olevad hinnad on Eurodes ja sisaldavad käibemaksu 20%.
- TFTAK jätab endale õiguse korrigeerida hindu. Kui Klient edastas oma tellimuse enne hinna muudatuste jõustumist, siis tema jaoks kehtib hind, mis oli arvel kajastatud tellimuse vormistamise momendil. Kliendil ei ole õigust nõuda hinnavahe



kompenseerimist.

## TELLIMUSE TAGASTAMINE

Tagastamisõigus 14 päeva jooksul alates kättesaamisest (kui on järgitud kõiki tagastamisega seonduvaid tingimusi):

- Annate tagastamissoovist teada ([info@tftak.eu](mailto:info@tftak.eu)). Avaldus peab sisaldama järgmist infot: tagastatav kaup, tellimuse/arve number ning arveldusarve, kuhu raha tagasi kanda. Lisaks soovitame märkida ära ka põhjuse, miks soovite tellimust tagastada. Kui kaup on ostetud kampaania korras, kus kaubale on lisatud veel mõni toode, peab ostja tagastama kogu komplekti.
- Kaup peab olema tagastatud 30 päeva jooksul taganemiseavalduse tegemisest;
- Tagastamise kulud kannab vastavalt VÕS § 194 lg 4 kuni 10€ ulatuses klient välja arvatud, kui üleantud asi ei vasta tellitule (vale või defektne toode).
- **OLULINE!** Kui klient unustab/jätab pakile järele minemata ning kaup saadetakse automaatselt saatjale (TFTAK AS) tagasi, on klient kohustatud tagastamisele kuuluva summa kulud katma.
- Kui pärast kauba tagastamist müüja poolt teostatud kauba seisukorra kontrolli tulemusena on selgunud, et tagastamisele kuulunud kaup on halvenenud, tuleb ostjal hüvitada asja väärtuse vähenemine. Müüja võib esitada sellekohase nõude hiljemalt ühe kuu jooksul alates tagastatud kauba saabumisest. Ostja on kohustatud kauba väärtuse hüvitama juhul, kui kaup on ostja poolt ümber töötatud, rikutud, koormatud kolmanda isiku õigustega jms juhtudel.

## VASTUTUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- Tarbijal on õigus lepingutingimustele mittevastava kauba puhul (ei vasta pakutud näidisele või on puudustega) esitada kaebus ning kaup tagastada. Puudusega kauba puhul on tarbijal õigus esitada müüjale kaebus kahe aasta jooksul alates kauba üleandmise päevast. Kaebus tuleb esitada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kahe kuu jooksul alates kauba puuduse avastamisest. Hilisemate probleemide lihtsamaks lahendamiseks peab tarbija säilitama ostudokumendid (arve, leping jne), mis tõendavad, et kaup on ostetud [medpoint.ee](http://medpoint.ee) e-poest. Ilma müüki tõendava dokumendita võib müüja probleemi lahendamata jätta.
- Müüja ei vastuta kauba puuduste eest, mis on tekkinud kauba otstarbele mittevastava kasutamise või rikkumise tõttu.

Center of Food and  
Fermentation Technologies

Akadeemia tee 15A,  
12618 Tallinn, Estonia

Phone: +372 556 71 598  
E-mail: [microbiome@tftak.eu](mailto:microbiome@tftak.eu)







**TFTAK** | CENTER OF FOOD  
AND FERMENTATION  
TECHNOLOGIES

- Müüja ei kompenseeri moraalset kahju või saamata jäänud tulu, mida võib tekitada kliendile tarneaegade, hindade ja muude tingimuste muutmine käesolevate tingimuste raames.

## PRIVAATSUSPOLIITIKA

Kõiki TFTAK e-poes tellimise ning ostude sooritamise käigus teatavaks saanud personaalseid andmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Me ei avalda kliendi isikuandmeid kolmandatele osapooltele. Ettevõtte kasutab Kliendi personaalseid andmeid tellitud toodete saatmiseks kliendile või tellimustega seotud küsimuste korral.

Kliendi jäetud tagasisidet võib TFTAK kasutada reklaami eesmärkidel ainult siis, kui klient on selleks nõusoleku andnud.

Kõik klientide kommentaarid läbivad esmalt ülevaatus ja seejärel tehakse poe haldaja poolt valik, millised avaldatakse ja millised mitte.

Kliendi kommentaaris on poe haldajal lubatud teha ainult keelelisi korrekture, ilma et kommentaari mõte muutuks.

Küsimuste korral kirjuta meile [info@tftak.eu](mailto:info@tftak.eu)

Center of Food and  
Fermentation Technologies

Akadeemia tee 15A,  
12618 Tallinn, Estonia

Phone: +372 556 71 598  
E-mail: [microbiome@tftak.eu](mailto:microbiome@tftak.eu)

